

## Drei auf einen Streich: Landes- und Bundessieger beim Shell-Award 2010

Die Landtechnik-Abteilung der Kraichgau Raiffeisen Zentrum eG in Eppingen ist für ihren beispielhaften Kundenservice ausgezeichnet worden. Neben dem Landessieg für Baden-Württemberg konnte die KRZ-Belegschaft auch die begehrte Auszeichnung als Bundessieger des Shell-Award deutschlandweit entgegennehmen. Hervorragende Serviceleistungen wie auch Kennzahlen machen den Standort Eppingen zu einem Aushängeschild. Beim unabhängigen Markttest „Shell-Service-Award“ hatten sich 2009 bundesweit mehr als 120 Landtechnik-Fachbetriebe beworben. Vergeben wird der Shell-Service-Award durch die DLG-Fachzeitschrift Agrartechnik sowie den Mineralölkonzern Shell.

Das Eppinger Team ist verantwortlich für den Service der Marken Ropa und Holmer in ganz Baden-Württemberg. Inzwischen betreuen die Mitarbeiter um Werkstattmeister Werner Maier ein Dutzend Vollernter jenseits der Grenze im Elsass, was dem Begriff des mobilen Kundendienstes eine ganz andere Dimension verleiht. Service spielt sich seit ein paar Jahren aber nicht



Gewinnübergabe Shell-Service-Award: von links KRZ-Geschäftsführer Herbert Meixner, Werkstatt-Chef Werner Maier, Landtechnik-Leiter Klaus Koser, Verkaufsberater Dieter Maier mit Geschäftspartnern.

nur in den Werkstätten und Handelsunternehmen vor Ort ab, sondern wird von den Kunden immer stärker auch im Internet erwartet. Dieser Entwicklung tragen die Initiatoren des Service-Awards durch den Homepage-Award Rechnung. Eine kundenfreundliche Homepage rundet das Service-Profil eines Unternehmens ab. Der Internetauftritt [www.krz-eg.de](http://www.krz-eg.de), den Prokurist Stephan Buchholz und Sonja Kaiser von der Abteilung Werbung/Öffentlichkeitsarbeit gestalteteten und betreuen, wurde auf der Agritechnica in Hannover mit dem Homepage-Award 2009 ausgezeichnet.